

# Formation sur la technologie pour améliorer la sécurité des femmes, des jeunes et des enfants

Shabna Ali et Cynthia Fraser

Safety Net Canada

Ottawa, le 23 avril 2012



Ministère de la  
Justice Canada



Semaine nationale de  
sensibilisation aux  
victimes d'actes criminels



BCSTH



NNEDV

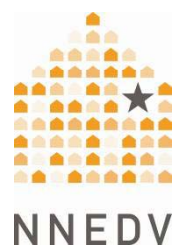


# Safety Net Canada

## une collaboration de...

- BCSTH : British Columbia Society of Transition Houses
- CIPPIC : Clinique d'intérêt public et de politique d'Internet du Canada
- NNEDV : National Network to End Domestic Violence's Safety Net Project

Avec l'appui du Réseau canadien des maisons d'hébergement pour femmes (RCMHF)



# Safety Net Canada

- **Objectif** : examine la manière dont les technologies influent sur les victimes de violence familiale et sexuelle, de traque furtive et d'abus.
- **Plan de sécurité** : établit les risques et les avantages en fonction de l'évolution des technologies.
- **Hausse de la capacité** de faire de la prévention et de l'intervention axées sur les victimes.
- **Soutien des victimes** : accroît l'accessibilité, la sécurité, la protection de la vie privée, l'autodétermination, la justice, l'équité entre les sexes et les droits humains

**Pourquoi devons-nous parler de l'utilisation des technologies avec les femmes, les jeunes et les enfants?**





# Avantages des technologies

- Téléphones
- Assistants numériques
- ID de l'appelant
- Textos
- Télécopieurs
- Messages vocaux
- GPS
- ID radio
- Courriel
- GI et clavardage
- Sans fil
- Téléscripneur et relais
- Caméras
- Ordinateurs
- Bases de données
- Données biométriques
- Web et Internet
- Réseaux sociaux
- Mondes virtuels
- Lecteurs d'écran
- Lecteurs Braille
- Synthétiseurs vocaux
- Loupes, commutateurs

**...en constante évolution!**



# Les agresseurs utilisent les technologies dans un but malveillant

- Interception
- Usurpation d'identité
- Harcèlement
- Traque furtive
- Surveillance
- Manipulation environnementale
- Suivi
- Localisation
- Coercition
- Menaces
- Arnaque
- Ciblage
- Exploitation

# Outils, appareils et réseaux évoluent, convergent et fusionnent



**Téléphone**



**Ordinateur**

- Quelle en est l'incidence sur les risques à la sécurité?  
Découverte de preuves?

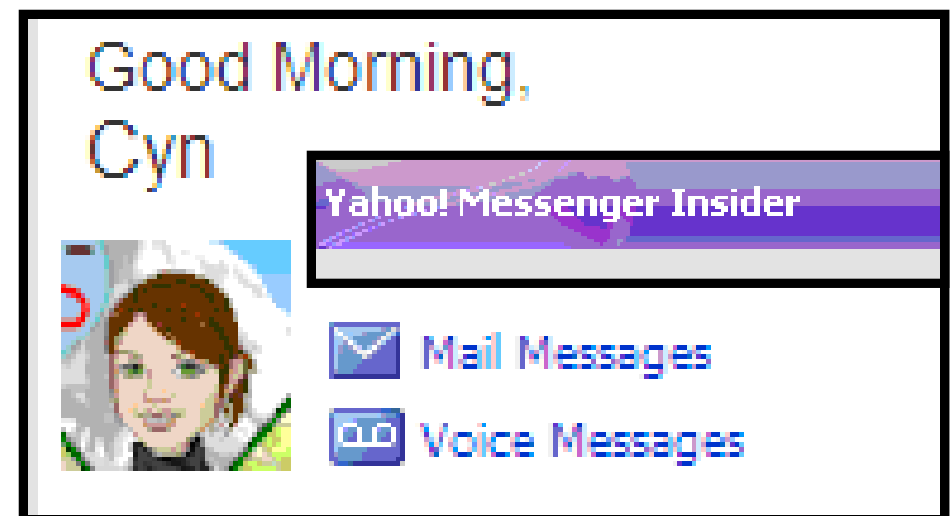
# Messages vocaux par téléphone et ordinateur

- Aide à consigner les menaces faites par les agresseurs.
- Les agresseurs interceptent et suppriment les messages, même à distance. Devinent les mots de passe.
- Où sont les preuves? Entreprise de téléphone ou fournisseur internet? Nombre de jours enregistrés?



←TÉLÉPHONE

INTERNET→





# Rendre anonyme, mystifier et enregistrer

- Agresseurs font un usage malveillant pour usurper l'identité, menacer et traquer furtivement
- Victimes peuvent utiliser pour se relocaliser ou protéger leur vie privée
- Loi : interlocuteur durant l'appel? Consentement à l'enregistrement?
- Entreprises acceptent les assignations à témoigner



**SpooofCard**  
BE WHO YOU WANT TO BE!

**FAKE your Caller ID!**  
Makes your calls truly private

**CHANGE your Voice!**  
You can be a man or a woman

**RECORD your Calls!**  
Unlimited call recording!

- **Mystification de l'ID de l'appelant**
- **Changeur de voix**
- **Enregistrement des appels**
- **Panneau de commande Web**
- **Aucun ordinateur nécessaire.**

Utilisation du numéro d'une carte d'appel  
[www.spooofcard.com](http://www.spooofcard.com)

# Déverrouillage de l'ID de l'appelant

## Unmask Blocked Calls!

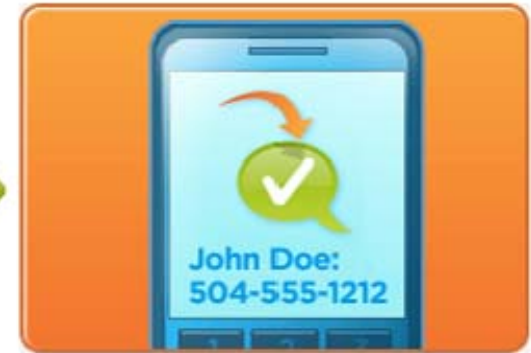
With TrapCall, you'll always know who's calling.



How's it work? Seriously, it's so simple, yet oh so handy. Ever get one of those annoying blocked or restricted calls?



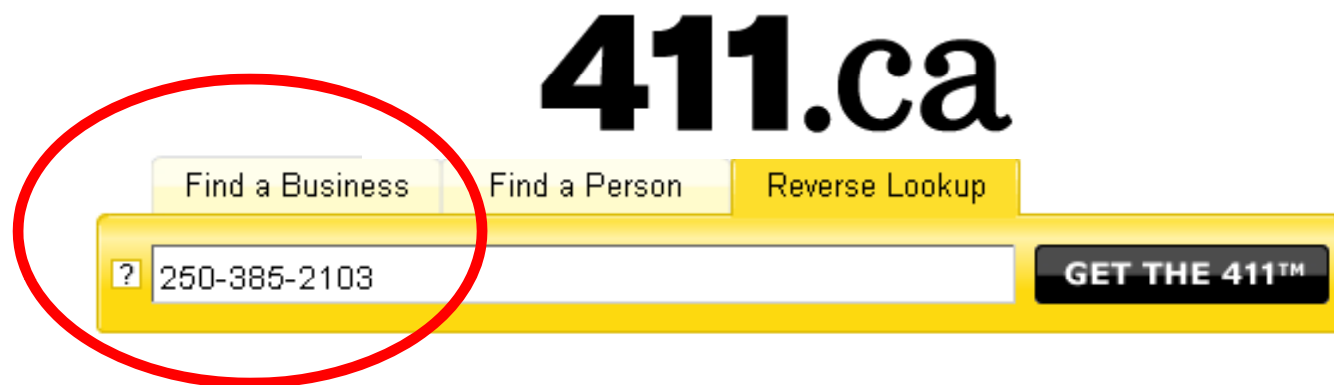
When Trapcall receives the blocked call, our ultra-high tech servers snap their digital fingers and the convenience begins...



A quick *Snap!* and the unblocked number is instantly sent to your cell phone. No software needed. [And that's not all it can do.](#)

# Numéro de téléphone : recherche inverse

- Agresseurs recherchent les numéros



The image shows the search results page for 'Victoria Women's Transition House'. The page includes the 411.ca logo, navigation tabs for 'Business', 'Person', and 'Reverse Lookup', and a 'Français' link. The search field contains the phone number '250-385-2103'. The results section displays the business name, phone number, and hours of operation. A map of Victoria, BC is shown on the right, with a red pin indicating the location. The map includes navigation controls and a search box.

**411.ca** Business Person Reverse Lookup Français

Return to search results

**Victoria Women's Transition House**

Phone: (250) 385-2103

**Hours of Operation:**

Monday	-
Tuesday	-
Wednesday	-
Thursday	-
Friday	-
Saturday	-
Sunday	-

SHARE Add to Address Book

Map Satellite Hybrid Terrain

Victoria, BC

Victoria

# Sécurité et dépistage de l'ID de l'appelant



- Discuter avec les victimes des services téléphoniques optionnels visant l'ID de l'appelant : blocage d'un appel, blocage de certains numéros, dépistage d'appels, etc.
- Doter l'organisme de politiques sur les ID d'appelants. Tester les lignes bloquées utilisées pour communiquer avec les victimes.
- Acheter des téléphones génériques (non identifiés au nom de votre organisme) pour envoyer des messages textes à des victimes et les rappeler.

# Sécurité et preuve



- Informer la victime qu'un abuseur, un traqueur ou un usurpateur peut mystifier ou enregistrer tout appel.
- Informer la victime des situations où il est permis ou interdit d'enregistrer une conversation.

Preuves :

- Recueillir des preuves pour expliquer une piste de fausses preuves résultant de la mystification.
- Qu'est-ce que l'agresseur a utilisé pour enregistrer illégalement l'appel? Obtenir une ordonnance de la cour? Conserver les preuves originales dans la mesure du possible.

# Service téléphonique optionnel

- Nombre illimité de numéros de téléphone.
- Acheminement des numéros Google vers le vrai numéro de téléphone.
- Difficile à dépister.
- Anonyme.
- Avantages et risques



International calling



SMS to email



Share voicemails



Block callers



Screen callers

Google voice 



# VoIP – téléphonie par internet

- Portable (partout) ou fixe (maison, bureau).
- Service 911 de fiabilité moindre, possibilité d'inscrire l'adresse actuelle auprès du fournisseur de services VoIP.
- Si Internet plante, perte du téléphone.
- Les agresseurs peuvent en faire un usage malveillant pour mystifier des appels, déverrouiller des numéros bloqués, vérifier et réacheminer des appels, vérifier le registre des appels et des messages vocaux



# Interception d'appels de téléphone sans fil

- Peuvent être interceptés par des balayeurs, des moniteurs de bébé, d'autres téléphones sans fil, etc.
- Peuvent continuer à émettre même si on passe à un téléphone avec fil. Doit débrancher le bloc de base.
- Portée de l'émetteur : Marcher jusqu'à ce que le téléphone sans fil soit hors de portée? Une antenne puissante peut intercepter un appel d'un téléphone sans fil d'une plus grande distance.





# Téléphones mobiles

L'agresseur peut :

- écouter secrètement ou enregistrer les appels;
- surveiller l'appareil ou les registres en ligne (mot de passe);
- synchroniser avec Bluetooth et voler les données;
- rechercher l'emplacement du téléphone.

## ▼ Related Videos **You Tube** Broadcast Yourself™



How to build a cell phone interceptor

04:04 From: HouseholdHacker

Views: 664,217



# Carte SIM d'espionnage de cellulaire

- Insérer la carte SIM dans le boîtier. Composer le numéro pour écouter.
- Insérer la carte SIM dans le lecteur pour afficher ou modifier les fichiers des numéros de téléphone.

SURVEILLANCE

SIM Card Spy Ear for Nosy Neighbors and Private Eyes



# Logiciel espion de cellulaire

- Enregistrer et écouter les appels, afficher tout, trouver l'emplacement

**SINCE 2005, WE'VE HELPED  
CATCH THOUSANDS OF  
CHEATING PARTNERS**

Let Us Help You Catch Yours

**CATCH YOUR CHEATER  
WITH THEIR PHONE**



*Uncover them in 5 minutes by reading everything on their cellphone*

FlexiSPY is The Original And Most Powerful Spyphone Software Since 2005

*Now you can:*



<b>Watch Them</b>	<b>Track Them</b>	<b>Catch Them</b>
<i>Read SMS</i>	<i>Bug their room</i>	<i>Listen to phone calls</i>
<i>Read emails</i>	<i>Locations on a map</i>	<i>Record conversations</i>
<i>Read IM</i>	<i>View their habits</i>	<i>Generate Evidence</i>
<i>View Address Book</i>	<i>Changed their SIM?</i>	<i>Search Keywords</i>
	<i>Who are their friends ?</i>	<i>Undetectable</i>

# Bluetooth

Permet la connexion sans fil des appareils

## Risques :

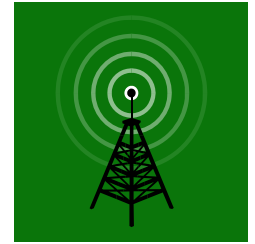
- vol de données
- détournement du téléphone ou de l'ordinateur.

## Sûreté et sécurité :

- cacher l'appareil Bluetooth ou le désactiver
- changer le mot de passe implicite
- pour désactiver de manière permanente, faire une réinitialisation aux paramètres implicites



# Sécurité des téléphones mobiles



- Plan de sécurité contre l'interception et la surveillance :
  - vérifier les paramètres : Bluetooth, GPS, etc.;
  - peut être désactivé lorsqu'il n'est pas utilisé.
- Veiller à ce que le personnel utilise des cellulaires protégés. Cellulaires protégés par mot de passe, accès protégé à Bluetooth.
- Utiliser des téléphones mieux protégés; remettre aux victimes de nouveaux téléphones mieux protégés.

# Textos : nombreuses manières d'envoyer

1. De téléphone à téléphone – même à une ligne terrestre.
2. D'un courriel, envoyer le message au numéro d'un cellulaire ([number@cellphonecompany.com](mailto:number@cellphonecompany.com)).
3. Site Web de l'entreprise de téléphone (inscrit ou anonyme) ou d'un site de mystification du texte.

Send a message

1. Enter the 10-digit wireless number of a TELUS Mobility client.

-

2. Type your message:

Note: Messages of up to 260 characters may be sent. Those longer than 140 characters may be split into two shorter messages when delivered to our client.

Characters used:

Seuls les cellulaires TELUS reçoivent les messages de cette page Web de Telus.

# Envoi de textes à structure libre de sites Web

- Peut être limité à certains fournisseurs de services téléphoniques.
- Bloquer le numéro dans certains services de texte à structure libre.
- *TextCanada ne doit pas servir à commettre un acte illégal ou à usurper l'identité de l'utilisateur.*

## 1 - Enter the number of the receiving cellphone:

Number:

Example: 4061234567 (No Dashes)

## 2 - Enter the message you'd like to send:

Message:

150 characters left.

## 3 - Choose the receiver's service provider:

- |   |  |
|---|--|
| <input type="radio"/> Bell and Solo Mobility    | <input type="radio"/> SaskTel              |
| <input type="radio"/> Cingular                  | <input type="radio"/> Sprint               |
| <input type="radio"/> Fido                      | <input type="radio"/> T-Mobile             |
| <input type="radio"/> Koodo Mobile              | <input type="radio"/> TBay Tel             |
| <input type="radio"/> MTS Mobility              | <input type="radio"/> Telus                |
| <input type="radio"/> Nextel                    | <input type="radio"/> Verizon              |
| <input type="radio"/> Rogers *text message note | <input type="radio"/> Virgin Mobile Canada |
|   | <input type="radio"/> Virgin USA           |

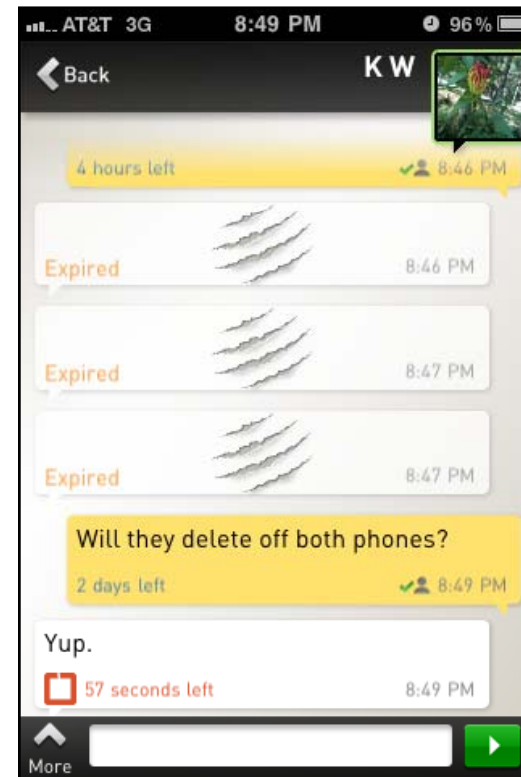
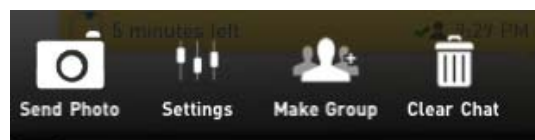
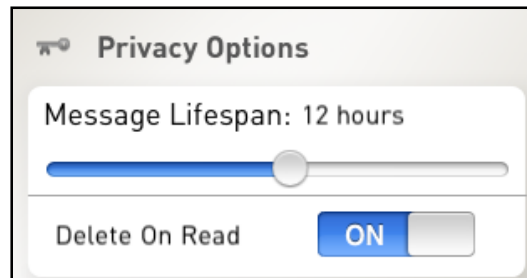
Send Your Message!

**TEXTCANADA.CA**

-SEND FREE TEXT MESSAGES  
-SEND TO CANADIAN PHONES

# TigerText

- Envoi de textos à d'autres utilisateurs de TigerText. Choisir la durée de vie du message. Supprimer le message dès sa lecture. Supprimer les messages envoyés. Grouper les textos. Envoyer des photos.





# Harcèlement textuel et sexuel



Vidéo : A Thin Line & That's Not Cool : <http://www.youtube.com/watch?v=uBJvCgCYHfg>

# Textos et les jeunes

- Sans les textos, de nombreux ados disent que « leur vie sociale serait ruinée ».
- De nombreux ados disent être victimes de harcèlement et d'intimidation par textos.
- En moyenne, les enfants obtiennent leur premier cellulaire à 10 ans.



# Les preuves sous forme de textos peuvent disparaître rapidement

- Consigner les sentiments de la victime à l'égard des textos.
- Faire une saisie d'écrans. Ou, photographier ou enregistrer sur vidéo le contenu d'un texto.
- Les textos peuvent parfois être enregistrés sur une carte SIM ou la carte de mémoire d'un téléphone.
- Les entreprises de téléphone peuvent enregistrer les textos seulement pendant une courte durée. La police doit envoyer une ordonnance conservatoire dans les plus brefs délais.
- Avec une ordonnance de la cour, la police peut exiger que l'entreprise de téléphone effectue une recherche dans les supports de sauvegarde pour récupérer certains messages supprimés d'un téléphone.

# Texter pour la sécurité

Peut fonctionner lors d'une urgence lorsque le service vocal ne fonctionne pas.

## Pratiques exemplaires :

- Élaborer une politique axée sur la sécurité pour texter avec les victimes
- Établir un plan de sécurité axé sur l'usurpation d'identité et les faux textos
- Intervenir rapidement lors de la collecte des preuves



# Résumé

- ☑ Alerter les victimes qu'un agresseur peut intercepter ou enregistrer tout ID d'appelant, toute conversation téléphonique ou tout message.
- ☑ Établir un plan de sécurité axé sur l'usurpation d'identité.
- ☑ Élaborer une politique d'utilisation pour l'organisme et le personnel. Configurer des mots de passe sur tous les appareils et les boîtes vocales.
- ☑ Communiquer avec l'entreprise de téléphone. Ajouter des codes pour protéger les dossiers de facturation en ligne, etc.
- ☑ Discuter de la collecte des preuves : saisies d'écrans, limites de temps, appareils et services utilisés, fausses pistes de vérification.
- ☑ Utiliser un téléphone mieux protégé – nouveaux téléphones donnés.